

Zásady ochrany osobních údajů a GDPR

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

Identifikace správce

Správce osobních údajů je IT STUDIO s.r.o., se sídlem Berkova 444/8, 102 00 Brno, IČ: 262 94 974 (dále jen „**IT Studio**“). IT Studio vystupuje v postavení správce osobních údajů, a v některých případech specifikovaných níže i v postavení zpracovatele osobních údajů.

Kontaktní údaje na IT Studio jsou:

- info@itstudio.cz
- 541 243 658

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Druhy zpracování a účely

IT Studio v postavení Správce zpracovává osobní údaje v následujících případech:

- osobní údaje klienta, se kterým má IT Studio smluvní vztah (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení),
- osobní údaje uživatelů webových stránek itstudio.cz prostřednictvím souborů cookies (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) Nařízení),
- osobní údaje uživatelů webových stránek, které uživatelé poskytnou prostřednictvím kontaktního formuláře za účelem vyřešení konkrétního klientského požadavku (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení),
- osobní údaje dodavatelů, se kterými má IT Studio uzavřenou smlouvu (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení).

Mimo to IT Studio dále provádí zpracování osobních údajů koncových zákazníků klientů, a to v postavení Zpracovatele na základě za tím účelem zvlášť uzavřené Zpracovatelské smlouvy.

Klienti

IT Studio zpracovává osobní údaje svých klientů (osob jejich jménem jednajících, zaměstnanců a pověřených osob), se kterými má uzavřenou:

- smlouvu o zhotovení EasyShop a poskytování EasyShop a souvisejících služeb,
- smlouvu o zhotovení internetových stránek, poskytování redakčního systému WebGet a souvisejících služeb,
- smlouvu o poskytování služby CentralNews,

nebo jinou smlouvu, na jejímž základě IT Studio poskytuje služby klientovi (dále jen „**Smlouva**“). V takovém případě uchovává a užívá o svých klientech a osobách za klienty jednajících následující

osobní údaje: Jméno a příjmení, IČ, adresa provozovny, korespondenční adresy a platební údaje, a údaje vztahující se k vzájemnému obchodnímu styku v rámci obchodního vztahu.

Osobní údaje klientů, jež jsou zpracovávány z důvodu nezbytnosti pro plnění smluvních závazků a splnění zákonných povinností s uzavřenou smlouvou spojených, slouží k naplnění účelu smlouvy uzavřené mezi IT Studiem a klientem a splnění spojených zákonem uložených povinností. V těchto případech bude IT Studio s osobními údaji klientů nakládat výlučně způsobem, který odpovídá účelu uzavřené smlouvy a zákonem uloženým povinnostem.

Mimo těchto osobních údajů může IT Studio ve vztahu ke klientům evidovat e-mailové adresy a telefonní čísla. Tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává z důvodu oprávněného zájmu, kterým je potřeba vytvoření stabilní a pružné komunikace s klientem v obchodních záležitostech.

Soubory cookies

IT Studio používá na svých webových stránkách itstudio.cz v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci soubory cookies.

Pro zajištění provozu webových stránek a služeb poskytovaných IT Studiem používá IT Studio tato nezbytně nutná cookies, k jejichž použití není vyžadován souhlas:

Dále jsou využívány analytické a marketingové cookies. K jejich užití je třeba souhlasu uživatele webových stránek, který uživatel uděluje přímo na webových stránkách. Tato cookies jsou využívána zejména pro anonymní sledování návštěvnosti a činnosti uživatelů na našich webových stránkách. IT Studio využívá tato cookies:

Google Analytics / Google Ads

Slouží k hodnocení chování návštěvníků na našich webových stránkách. Uživatel je hodnocen pouze na základě cookies. Žádné další údaje použity nejsou, a díky tomu je zajištěna uživatelská anonymita. Použití tohoto nástroje můžete omezit či mu zabránit v nabídce „nastavení reklam“ zde: <https://www.google.com/settings/ads> Ochranu soukromí a smluvní podmínky Google naleznete zde: <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/>.

Facebook

Nástroj pro měření efektivnosti marketingové on-line komunikace a pro efektivnější cílení on-line reklamy na Facebooku. Více informací zde: <https://cs-cz.facebook.com/policies/cookies/>.

Sklik

Nástroj pro měření efektivnosti marketingové on-line komunikace a pro efektivnější cílení on-line reklamy na vyhledávači www.seznam.cz. Správu cookies lze provádět prostřednictvím webového prohlížeče. Budou-li zablokována nezbytně nutná cookies, nelze zaručit plnou funkčnost webových stránek. Souhlas se sběrem analytických a marketingových cookies lze vzít zpět pomocí změny nastavení webového prohlížeče. Námitku proti zpracování cookies lze vznést na výše uvedené e-mailové adrese IT Studia.

Kontaktní formulář

IT Studio dává možnost uživateli jeho webových stránek kontaktovat IT Studio prostřednictvím kontaktního formuláře, který pro IT Studio ukládá osobní údaje – jméno, e-mailovou adresu a

telefonní číslo. Zpracování těchto osobních údajů je realizováno na základě oprávněného zájmu správce na plnohodnotnou komunikaci s klienty a řešení jejich požadavků.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem jednorázového zodpovězení konkrétního požadavku klienta, který se touto formou na správce obrátí a po vyřešení požadavku nejsou dále uchovávány ani zpracovávány, v případě, že k tomu správce nebude mít jiný právní titul (např. po vyřešení dotazu klienta nedojde k jednání o navázání konkrétního smluvního vztahu).

Dodavatelé

IT Studio zpracovává informace o svých dodavatelích, s nimiž má uzavřen právní vztah, za účelem zajištění své podnikatelské činnosti. V takovém případě uchovává a užívá o svých dodavatelích a osobách za dodavatele jednajících následující osobní údaje: Jméno a příjmení, IČ, adresa provozovny, korespondenční adresy a platební údaje, a údaje vztahující se k vzájemnému obchodnímu styku v rámci obchodního vztahu.

Osobní údaje dodavatelů, jež jsou zpracovávány z důvodu nezbytnosti pro plnění smluvních závazků a splnění zákonných povinností s uzavřenou smlouvou spojených, slouží k naplnění účelu smlouvy uzavřené mezi IT Studiem a dodavatelem a splnění spojených zákonem uložených povinností. V těchto případech bude IT Studio s osobními údaji dodavatelů nakládat výlučně způsobem, který odpovídá účelu uzavřené smlouvy a zákonem uloženým povinnostem.

Mimo těchto osobních údajů může IT Studio ve vztahu k dodavatelům evidovat e-mailové adresy a telefonní čísla. Tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává z důvodu oprávněného zájmu, kterým je potřeba vytvoření stabilní a pružné komunikace s osvědčenými dodavateli.

IT Studio jako zpracovatel

Pro klienty, se kterými má IT Studio uzavřenou Smlouvu, na jejímž základě poskytuje IT Studio klientovi služby, provádí IT Studio rovněž činnost zpracovatele osobních údajů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů v takových případech upravuje zpracovatelská smlouva uzavřená mezi IT Studiem a příslušným klientem jako správcem osobních údajů.

Doba uložení a zabezpečení

IT Studio jako Správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně po dobu trvání právních vztahů vyplývajících smlouvy mezi Správcem a klientem (po dobu, kterou z této smlouvy lze vzájemně uplatňovat práva a povinnosti včetně nároků z titulu vad, záruk, náhrady škody aj.), a dále, v nezbytném rozsahu, po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy (zejména v souvislosti s plněním povinností správce ve vztahu k řádnému vedení, účetnictví, plnění povinností v rámci daňového řízení, plnění povinností v souvislosti s archivací dokumentů podle příslušných obecně závazných právních předpisů, aj.).

Zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Zpracovatelé osobních údajů jsou osoby zajišťující pro IT Studio služby, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovávaných IT Studiem, ať už je správcem nebo zpracovatelem.

Zpracovateli osobních údajů jsou nebo mohou být:

- účetní, mzdové a personální agentury,
- poskytovatelé hostingu,

- poskytovatelé právních služeb,
- externí dodavatelé služeb vyplývajících z předmětu činnosti IT Studia.

Se všemi zpracovateli je uzavřena zpracovatelská smlouva zajišťující ochranu osobních údajů na úrovni minimálně stejných standardů, jaké při ochraně osobních údajů dodržuje sám Správce.

Příjemci osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být orgány státní správy v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy. Jiným subjektům IT Studio osobní údaje nepředává.

IT Studio nepředává osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Práva subjektů

Subjekt osobních údajů má právo požadovat od IT Studia přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování a právo na přenositelnost svých osobních údajů. V případech kdy správce zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu svého, nebo třetích osob, je subjekt údajů oprávněn podat námitku proti takovému zpracování.

Bylo-li zpracováním osobních údajů porušeno či je porušováno nařízení, má subjekt osobních údajů mimo jiné právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).